

Formulaire de plainte

(Ce formulaire doit être rempli et renvoyé avec les articles)

Veillez emballer soigneusement les articles retournés et les envoyer à l'adresse suivante:

Mustang - Marcin Uszak
Rue: Marcinkowskiego 10h/8, Adresse: 66-400 Gorzów Wielkopolski, Pologne
E-mail: admin@buty-mustang.pl

Produit (modèle, taille)

Date de réception __ | __ | ____ ID commande:..... Facture no:

Description (méthode ou cause) des dommages:

.....
.....
.....
.....

Données consommateurs:

Nom: Prénom :.....

Adresse:.....

Code postal:..... Ville:.....

E-mail:

Forme de reconnaissance privilégiée de la plainte:

Veillez marquer le point approprié:

1. Réparation des dommages
2. Nouveau modèle (le même)
4. Remboursement des frais d'achat*

*) uniquement dans les cas où :

- la réparation ou le remplacement sont impossibles ou nécessitent des coûts excessifs
- le vendeur n'a pas remplacé l'article par un nouveau ou ne l'a pas réparé à temps
- le remplacement ou la réparation exposerait le demandeur à des désagréments importants

Veillez joindre la preuve d'achat - facture - au produit annoncé.

.....

Signature du consommateur

L'EXAMEN DE LA PLAINTE

Décision

La plainte est considérée comme : positive* / négative*

.....
.....
.....

*) supprimer le cas échéant

.....

Date et signature de la signification ou de la notification